Политика конфиденциальности

Настоящая Политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных. Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую оператор может получить о посетителях веб-сайта http://www.fresh-himchistka.ru».

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Веб-сайт и мобильное приложение – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу http://www.fresh-himchistka.ru .

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта http://www.fresh-himchistka.ru

Пользователь – любой посетитель веб-сайта http://www.fresh-himchistka.ru

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователе веб-сайта http://www.fresh-himchistka.ru , регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством Российской Федерации.

1.2 Использование веб-сайта и приложения подразумевает согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности. В случае несогласия с настоящей Политикой конфиденциальности Пользователь должен прекратить использовать веб-сайт и приложения.

1.3 Веб-сайт и приложение позволяет Пользователю взаимодействовать с Оператором. Взаимодействие с Оператором может заключаться в следующих операциях: получение информации об услугах Оператора, расположении приемных пунктов Оператора, количестве и статусах заказов Пользователя, в оплате заказов и других операциях.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МОГУТ БЫТЬ ПОЛУЧЕНЫ. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ДАННЫХ

2.1 Во время использования, приложение может получить и хранить следующие данные о Пользователе: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, который может совпасть с адресом проживания Пользователя, пол, дата рождения, место расположения устройства, если на устройстве включена функция геолокации, количество и стоимость заказов Пользователя.

2.2 Даже если веб-сайт и приложение предоставляет функцию оплаты банковской картой, на веб-сайте и приложение НЕ хранится информация о банковской карте, кроме последних четырех цифр карты.

2.3 Все вышеперечисленные данные попадают в веб-сайт и приложение путем явного внесения их самим Пользователем во время регистрации, путем внесения своих данных после регистрации, а также путем попадания информации из базы данных Оператора, во время соединения веб-сайта и приложения к серверам Оператора.

2.4 Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

3. ЦЕЛИ СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ ДАННЫХ. ПЕРЕДАЧА И УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ

3.1 Данные Пользователя, перечисленные в пункте 2.1, необходимы для качественного оказания Оператором своих услуг, для связи Оператора с Пользователем и для маркетинговых целей.

3.2 Веб-сайт и приложение ни явно, ни неявно НЕ передает персональные данные Пользователя каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

3.3 Вероятность попадания персональных данных из веб-сайта и приложения третьим лицам возможна только в случае утери мобильного телефона, либо в случае передачи данных самим Оператором.

3.4 Персональные данные Пользователя уничтожаются в следующих случаях:

- при самостоятельном удалении Пользователем своих данных из веб-сайта и приложения;

- удалении самого приложения с телефона;

- при удалении информации о Пользователе из базы данных Оператора.

3.5 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем корректировки на веб-сайте или приложении или направления Оператору уведомление на адрес электронной почты: fresh-himchistka@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

3.6 Срок обработки персональных данных является неограниченным.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: fresh-himchistka@yandex.ru

4.2 Вся корреспонденция, направленная Пользователями в адрес Оператора, воспринимается Оператором как информация ограниченного доступа и может быть опубликована только с письменного согласия Пользователя, а адреса, персональные данные и иная информация о Пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного письма.

4.3 Оператор сохраняет за собой право на изменение настоящей Политики конфиденциальности, без обязательного уведомления конечных Пользователей.

4.4 Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу http://www.fresh-himchistka.ru